

# 文档修订记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本编号** | **变化状态** | **简要说明（变更内容和变更范围）** | **日期** | **变更人** |
| 1.0 | C | 创建 | 2015-3-18 | 贾召辉 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\*变化状态：C――创建，A——增加，M——修改，D——删除

**文档审批信息**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审批人** | **角色** | **审批日期** | **签字** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |

# 目 录

文档修订记录 2

目 录 3

1. 引言 5

1.1 文档目的 5

1.2 文档范围 5

2. 实施标准 5

2.1 标准内容 5

3. 运营功能性需求 6

3.1 权限管理 6

3.1.1 商家账户 6

3.1.1.1 业务描述 6

3.1.1.2 界面图 6

3.1.1.3 业务规则 6

3.1.1.4 界面要素 6

3.1.1.5 业务接口 7

3.2 审核管理 7

3.2.1 产品审核 7

3.2.1.1 业务描述 7

3.2.1.2 界面图 7

3.2.1.3 业务规则 7

3.2.1.4 界面要素 8

3.2.1.5 业务接口 8

3.3 模块管理 9

3.3.1 客户端区域 9

3.3.1.1 业务描述 9

3.3.1.2 界面图 9

3.3.1.3 业务规则 9

3.3.1.4 界面要素 9

3.3.1.5 业务接口 10

3.4 退款管理 10

3.4.1 退款申请 10

3.4.1.1 业务描述 10

3.4.1.2 界面图 11

3.4.1.3 业务规则 11

3.4.1.4 界面要素 11

3.4.1.5 业务接口 12

3.5 信息发布 12

3.5.1 活动信息 12

3.5.1.1 业务描述 12

3.5.1.2 界面图 12

3.5.1.3 业务规则 12

3.5.1.4 界面要素 12

3.5.1.5 业务接口 13

3.5.2 公告信息 13

3.5.2.1 业务描述 13

3.5.2.2 界面图 13

3.5.2.3 业务规则 13

3.5.2.4 界面要素 13

3.5.2.5 业务接口 14

3.6 数据分析 14

3.6.1 客户量统计 14

3.6.1.1 业务描述 14

3.6.1.2 界面图 14

3.6.1.3 业务规则 14

3.6.1.4 界面要素 14

3.6.2 销售量统计 15

3.6.2.1 业务描述 15

3.6.2.2 界面图 15

3.6.2.3 业务规则 15

3.6.2.4 界面要素 15

3.6.3 退货率统计 16

3.6.3.1 业务描述 16

3.6.3.2 界面图 16

3.6.3.3 业务规则 16

3.6.3.4 界面要素 16

# 引言

## 文档目的

本文档描述网点生活圈-运营平台需求。本文主要用于商家在后台所必需操作的平台，此需求主要描述该平台的所有业务功能。

## 文档范围

本文档适用于系统开发全过程。

本文档仅限于御银公司内部人员使用。

项目相关人员有：

* 项目管理人员
* 软件设计人员
* 编程人员
* 软件测试人员
* 质量控制人员

# 实施标准

## 标准内容

商家账户开通、产品所有审核、退款申请、信息发布等都需要由运营人员进行操作。

# 运营功能性需求

## 权限管理

### 商家账户

#### 业务描述

用于给商家进行分配账户及权限。

#### 界面图

#### 业务规则

1. 签订协议中界面要素中必须全部输入
2. 账号是动态生成，数字模式（8位）
3. 密码默认为初始密码：888888
4. 商家编码用于商家的唯一标识，在结算款中进行通过商家编码进行结算
5. 商家银行卡，必须为本行银行卡

#### 界面要素

1. 添加账户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **商家名称** | **文本** | **输入(必输)** | **字符限制50个** |
| **账号** | **文本** | **输入(必输)** | **进行添加账户进行随机生成（数字模式8位）** |
| **密码** | **文本** | **输入(必输)** | **初始密码：888888** |
| **商家分类** | **下拉框** | **输入(必输)** | **根据商家签署的协议进行绑定，可绑定多项分类** |
| **电话** | **文本** | **输入(必输)** | **固话、手机必输其一**  **长度限制为11位数字** |
| **地址** | **文本** | **输入(必输)** | **商家实体店地址**  **限制30个 中文字符** |
| **商家编码** | **文本** | **输入(必输)** | **唯一标识，随机生成（数字模式8位）用于最后结算款使用** |
| **商家银行卡** | **文本** | **输入(必输)** | **绑定本行银行卡，用于最后首款使用** |
| **提交** | **按钮** | **输入** | **进行验证申请** |
| **重置** | **按钮** | **输入** |  |

#### 业务接口

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **接口中文名** | **接口英文名** | **状态** | **接口提供商** |
|  |  |  |  |

## 审核管理

### 产品审核

#### 业务描述

商家发布的产品，由运营人员进行审核，审核通过即可进行发布在客户端进行展示。

#### 界面图

#### 业务规则

1. 审核该商家发布的产品是否为协议中的产品分类
2. 审核商家发布产品中元素是否填写正确
3. 点击产品审核，将未审核的产品进行列表形式展现出来进行审核(根据产品审核界面元素进行展示)
4. 确认无误有进行产品发布

#### 界面要素

1. 产品审核界面

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **商品分类** | **文本** | **回显** | **通过商家编码判断出当前商家发布的分类是否正确，如果错误红色字体展示** |
| **商品图片** | **图片** | **回显** | **待定** |
| **商品名称** | **文本** | **回显** | **限制10个中文字符** |
| **商品描述** | **文本域** | **回显** | **限制30个中文字符** |
| **商家编码** | **文本** | **回显** | **以数字方式呈现** |
| **是否促销** | **单选** | **回显** |  |
| **促销价** | **文本** | **回显** | **格式：**￥xx.00元 |
| **市场价** | **文本** | **回显** | **格式：**￥xx.00元 |
| **库存** | **文本** | **回显** | **以数字方式呈现** |
| **商品状态** | **文本** | **回显** |  |
| **审核通过** | **按钮** | **输入** |  |

#### 业务接口

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **接口中文名** | **接口英文名** | **状态** | **接口提供商** |
|  |  |  |  |

## 模块管理

### 客户端区域

#### 业务描述

此功能主要用于更改客户端区域的按钮图片、按钮名称、模块添加进行维护。

#### 界面图

#### 业务规则

1. 由运营人员进行修改或添加
2. 按钮图片及名称修改，详见(按钮图片及名称修改页面元素)
3. 模块添加，详见（模块添加、删除页面元素）
   1. 此模块添加要根据产品分类列表进行添加

#### 界面要素

1. 按钮图片及名称修改页面元素

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **按钮名称** | **文本** | **回显** |  |
| **按钮图片** | **图片** | **回显** |  |
| **操作(删除)** | **按钮** | **输入** |  |
| **操作(编辑)** | **按钮** | **输入** | **点击进入编辑页面** |

1. 按钮图片、名称编辑页面

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **按钮名称** | **文本** | **回显且输入** |  |
| **图片预览** | **图片** | **回显** |  |
| **URL** | **上传** | **输入** |  |
| **确定** | **按钮** | **输入** |  |
| **取消** | **按钮** | **输入** |  |

1. 模块添加、删除

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **区域** | **文本** | **回显** |  |
| **图片** | **图片** | **回显** |  |
| **名称** | **文本** | **回显** |  |
| **操作(删除)** | **按钮** | **输入** |  |
| **添加** | **按钮** | **输入** | **点击添加进入添加详细页面** |

1. 模块添加

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **区域** | **文本** | **输入(必输)** |  |
| **图片** | **图片** | **输入(必输)** |  |
| **名称** | **文本** | **输入(必输)** |  |
| **产品分类** | **下拉选** | **回显且输入** |  |
| **提交** | **按钮** | **输入** |  |

#### 业务接口

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **接口中文名** | **接口英文名** | **状态** | **接口提供商** |
|  |  |  |  |

## 退款管理

### 退款申请

#### 业务描述

客户在对商家产品部满意时进行退款，由客户联系商家进行退款申请，由商家对客户订单状态进行更改为退款，消息推送到运营由运营人员进行退款操作。

#### 界面图

#### 业务规则

1. 运营人员进行打开退款申请，自动查询退款申请列表。
2. 购买15日以上的不允许退款。
3. 商家不同意退款，则运营人员不允许退款，商品状态为同意退款才可进行退款。
4. 退款成功后商品状态更改为已退款。
5. 退款成功后进行在数据库中累加退货信息，根据商品编码唯一标识进行更新
   1. 更新数据以退款申请元素进行更新到数据库中
   2. 添加退货数量一列，此列中进行存放商品的总数量

#### 界面要素

1. 退款申请

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **商品图片** | **图片** | **回显** |  |
| **商品名称** | **文本** | **回显** | **不超过10个中文字符** |
| **商品数量** | **文本** | **回显** | **以数字方式呈现** |
| **商品价格** | **文本** | **回显** | **格式：**￥xx.00元 |
| **支付银行卡** | **文本** | **回显** | **以数字方式呈现** |
| **商家编号** | **文本** | **回显** |  |
| **商品状态** | **文本** | **回显** |  |
| **客户姓名** | **文本** | **回显** | **不超过5个中文字符** |
| **客户电话** | **文本** | **回显** | **11位数字格式** |
| **确定** | **按钮** | **输入** | **点击确定进行发送数据调用银行提供接口进行退款** |
| **重置** | **按钮** | **输入** |  |

#### 业务接口

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **接口中文名** | **接口英文名** | **状态** | **接口提供商** |
|  |  |  |  |

## 信息发布

### 活动信息

#### 业务描述

主要发布一些商家优惠促销活动及银行最新活动信息，提供给客户进行查看。

#### 界面图

#### 业务规则

1. 此信息由运营人员进行发布
2. 商家在发布产品信息时会进行勾选是否为促销，是则发布在活动中

#### 界面要素

1. 活动信息发布

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **标题** | **文本** | **输入(必输)** | **限制10个中文字符** |
| **开始时间** | **文本** | **输入(必输)** | **格式：(xxxx-xx-xx xx:xx)** |
| **截止时间** | **文本** | **输入(必输)** | **格式：(xxxx-xx-xx xx:xx)** |
| **活动地址** | **文本** | **输入(必输)** | **不超过50个中文字符** |
| **电话** | **文本** | **输入(必输)** | **此电话为运营电话**  **以数字方式呈现** |
| **温馨提示** | **文本** | **输入** | **提示此活动的注意事项** |
| **提交** | **按钮** | **输入** |  |

#### 业务接口

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **接口中文名** | **接口英文名** | **状态** | **接口提供商** |
|  |  |  |  |

### 公告信息

#### 业务描述

发布银行最新的公告信息，与其他信息无关。

#### 界面图

#### 业务规则

1. 此信息需要由行方人员确认后才可进行发布
2. 此信息只发布银行相关公告
3. 发布者名称进行根据当前登录的账户进行回显

#### 界面要素

1. 公告信息发布

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **公告标题** | **文本** | **输入(必输)** | **限制50个字符** |
| **公告内容** | **文本域** | **输入(必输)** | **限制300个字符** |
| **发表时间** | **文本** | **输入(必输)** | **格式：xxxx-xx-xx xx:xx** |
| **到期时间** | **文本** | **输入(必输)** | **格式：xxxx-xx-xx xx:xx** |
| **发布者名称** | **文本** | **回显** | **根据当前登录的账户进行回显** |
| **提交** | **按钮** | **输入** |  |

#### 业务接口

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **接口中文名** | **接口英文名** | **状态** | **接口提供商** |
|  |  |  |  |

## 数据分析

### 客户量统计

#### 业务描述

根据当前注册的用户进行统统计。

#### 界面图

#### 业务规则

1. 调用注册表进行查询出注册用户数量和注册人员信息。
2. 以表格列表形式进行展示，回显不可更改。
3. 在表格的最下方显示客户总数量。
4. 表格一页显示20条，进行分页显示。

#### 界面要素

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **多选框** | **多选框** | **输入** |  |
| **客户姓名** |  | **回显** | **不超过5位中文字符** |
| **手机号** |  | **回显** | **限制11位数字** |
| **详细地址** |  | **回显** | **不超过50个中文字符** |
| **职业** |  | **回显** | **不超过20个中文字符** |
| **爱好** |  | **回显** | **不超过20个中文字符** |
| **导出数据** | **按钮** | **输入** | **以EXCEL模式进行导出** |

### 销售量统计

#### 业务描述

根据销售数量进行统计。

#### 界面图

#### 业务规则

1. 查询数据库中销售的数量进行回显展示，按照销售量进行排序。
2. 有导出功能，可单条导出也可通过多选框进行导出多份数据。
3. 表格一页显示20条，进行分页显示。

#### 界面要素

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **多选框** | **多选框** | **输入** |  |
| **商家编码** | **文本** | **回显** | **以数字方式呈现** |
| **商家名称** | **文本** | **回显** | **不超过10个中文字符** |
| **商品分类** | **下拉框** | **回显** |  |
| **销售总价** | **文本** | **回显** | **格式：**￥xx.00元 |
| **导出数据** | **按钮** | **输入** | **以EXCEL模式进行导出** |

### 退货率统计

#### 业务描述

根据客户申请退货的数量进行统计。

#### 界面图

#### 业务规则

1. 查询数据库，根据退货的数量进行降序排序展示。
2. 可对数据进行导出功能。

#### 界面要素

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **数据源** | **说明** |
| **商家编号** | **文本** | **回显** | **以数字方式呈现** |
| **商品名称** | **文本** | **回显** | **不超过10个中文字符** |
| **商品价格** | **文本** | **回显** | **格式：**￥xx.00元 |
| **支付银行卡** | **文本** | **回显** |  |
| **客户姓名** | **文本** | **回显** | **不超过5个中文字符** |
| **客户电话** | **文本** | **回显** | **不超过11位数字** |
| **退货数量** | **文本** | **回显** | **以数字方式呈现** |
| **导出数据** | **按钮** | **输入** | **以EXCEL模式进行导出** |